Manual de Usuario

Introducción

Con este manual de usuario, se quiere enseñar a las personas que lleguen a usar, el cómo se debe usar este programa de manera correcta

Funcionamiento:

1. Primero se entra al login del servidor y se coloca los datos que se solicitan, si se usan los datos correctos, el usuario accede al servidor, si no, el sistema envía un mensaje a la pantalla notificando que los datos no están correctos
2. Si el usuario accedió de manera correcta, este accede a otra pantalla, en la cual se muestran las funciones que posee un admin, las cuales se explicaran a continuación
3. En un sector de la pantalla los tickets que están actualmente en el sistema, los cuales pueden ser seleccionados, ya sea para su información o para asignarlos a una categoría, dándole click en la categoría correspondiente
4. En otro sector de la pantalla se muestra una pantalla con el nombre de Cuadro Informativo, en la cual al darle click a un ticket, muestra la información de este, o si se ha dado click en 2 o más, esta muestra la cantidad de tickets que han sido seleccionados
5. En otra parte, se me muestran tres pantallas, cada una con su respectivo nombre (Verde, Amarillos y Rojo), en las cuales se encuentran los tickets que fueron asignados a dicha categoría, y también dándole click a uno de los tickets dentro de ellas, muestra la información de este.
6. En otra, se muestran los usuarios que estan conectados actualmente en la parte del cliente,
7. En otra, hay un botón llamado status y monitoreo, el cual, como dice su nombre, muestra estado y el rendimiento de la aplicación en cuanto a la atención de los tickets que se han dado atención y de cuantos tickets hayan